

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลนาประดู่

ผลการประเมินภาพรวม : ๘๑.๒๗ คะแนน (ระดับต้องปรับปรุง)

วัตถุประสงค์ : เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์	มาตรการ/โครงการ	วิธีดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๐๖	การให้บริการยังควรเพิ่มความรวดเร็วและการบริการเชิงรุก	พัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน	อบรมบุคลากร ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานสำรวจความพึงพอใจ	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
การใช้งบประมาณ	๙๗.๔๗	มีความโปร่งใสและรับรู้ข้อมูลได้ดี	ส่งเสริมความโปร่งใสด้านงบประมาณ	เผยแพร่ข้อมูลแผนงบประมาณและผลการเบิกจ่ายรายไตรมาส	ตลอดปีงบประมาณ	กองคลัง
การใช้อำนาจ	๙๙.๓๑	การบริหารงานบุคคลมีความเป็นธรรมและโปร่งใส	เสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงานบุคคล	ทบทวนหลักเกณฑ์ประเมินผลและเปิดรับฟังความคิดเห็น	ตลอดปีงบประมาณ	งานการเจ้าหน้าที่
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๑๐	บุคลากรยังไม่เข้าใจแนวปฏิบัติการยืมใช้ทรัพย์สินอย่างทั่วถึง	พัฒนาระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการ	จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ แนวปฏิบัติ และตรวจสอบครุภัณฑ์	ต.ค.๖๘-มี.ค.๖๙	กองคลัง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๕๖	มีมาตรการที่ดีแต่ควรสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	องค์กรสุจริตและ No Gift Policy	จัดกิจกรรมประกาศเจตนารมณ์และประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน	ตลอดปีงบประมาณ	สำนักปลัดเทศบาล
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๘.๔๑	ประชาชนมีความเชื่อมั่นสูง	ยกระดับคุณภาพการบริการ	สำรวจความพึงพอใจและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก

ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๘.๔๕	การประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพ	พัฒนาช่องทางการสื่อสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์	ตลอดปีงบประมาณ	งานประชาสัมพันธ์
การปรับปรุงการทำงาน	๙๘.๗๕	ประชาชนพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบงาน	พัฒนานวัตกรรมและE-Service	ลดขั้นตอนและเพิ่มบริการออนไลน์	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกอง/สำนัก
การเปิดเผยข้อมูล	๗๔.๐๐	ข้อมูล OIT บางรายการยังไม่ครบถ้วนหรือไม่เป็นปัจจุบัน	พัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ	แต่งตั้งคณะทำงาน OIT ตรวจสอบและปรับปรุงเว็บไซต์ทุกไตรมาส	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัดและทุกกอง
การป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐	เป็นจุดอ่อนสำคัญส่งผลกระทบต่อคะแนนภาพรวม	ยกระดับมาตรการป้องกันการทุจริต	จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ประเมินความเสี่ยงและเผยแพร่ผลการดำเนินงาน	ต.ค.๖๘-ก.ย.๖๙	สำนักปลัด/หน่วยตรวจสอบภายใน

สรุปผลการวิเคราะห์ภาพรวม

เทศบาลตำบลนาประดู่มีผลการประเมินด้าน IIT และ EIT อยู่ในระดับดีมาก โดยเฉพาะด้านการใช้อำนาจการปรับปรุงการทำงาน และประสิทธิภาพการสื่อสาร อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริต ยังเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งพัฒนา โดยมุ่งเน้นการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ OIT ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณถัดไป