**แบบรายงานการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘**

**ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**เทศบาลตำบลนาประดู่ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี (พฤศจิกายน 67)**

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ๖๓ | - | ๖๓ | ๑.การรับแจ้งการย้ายเข้า | ๑๑ | ๑๑ | - | - | - | - |
| | | | ๒.การรับแจ้งการย้ายออก | ๘ | ๘ | - | - | - | - |
| | | | ๓.การรับแจ้งการย้ายปลายทาง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔.การรับแจ้งการย้ายออกและย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕.การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖.การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร | ๘ | ๘ | - | - | - | - |
| | | | ๗.การเพิ่มชื่อ กรณีคนต่างด้าว ที่มีหนังสือเดินทางเข้ามาในประเทศไทย ซึ่งระยะเวลาการอนุญาตให้อยู่ในประเทศไทยยังไม่สิ้นสุด มีความประสงค์ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน ท.ร. ๑๓ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๘.การรับแจ้งการตายเกินกำหนด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๙.การรับแจ้งการตายกรณีตายในบ้านและตายนอกบ้าน | ๓ | ๓ | - | - | - | - |
| | | | ๑๐.การรับแจ้งการเกิดเกินกำหนด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๑.การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน และเกิดนอกบ้าน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๒.การเพิ่มชื่อบุคคลที่ได้มี การลงรายการ “ตายหรือจำหน่าย’’ ในทะเบียนบ้านฉบับที่มีเลขประจำตัวประชาชน เนื่องจากการแจ้งตายผิดคน หรือสำคัญผิดในข้อเท็จจริง | - | - | - | - | - | - |

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ๑๓.การเพิ่มชื่อ กรณีบุคคลอ้างว่าเป็นคนมีสัญชาติไทย ขอเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านโดยไม่มีหลักฐานมาแสดง | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๔.การเพิ่มชื่อกรณีบุคคลที่ ถูกจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลในทะเบียนบ้านเนื่องจากมีชื่อและรายการโดยมิชอบหรือโดยทุจริต | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๕.การเพิ่มชื่อ กรณีตกสำรวจตรวจสอบทะเบียนราษฎรเมื่อปี พ.ศ. ๒๔๙๙ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๖.การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เดินทางกลับจากต่างประเทศ โดยใช้หนังสือเดินทางของต่างประเทศ หรือหนังสือสำคัญประจำตัว (certificate of identity) | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๗.การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยที่เกิดในต่างประเทศโดยมีหลักฐานการเกิด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๑๘.การเพิ่มชื่อ กรณีคนสัญชาติไทยเดินทางกลับจากต่างประเทศ หรือเกิดในต่างประเทศเดินทางเข้ามาในประเทศไทยโดยไม่มีหลักฐานแสดงว่าเป็นคนสัญชาติไทย | - | - | - | - | - | - |

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ๑๙.การเพิ่มชื่อ กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยที่มีความสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้านขอเพิ่มชื่อ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๐.การขอเลขที่บ้าน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๑.การขอปรับปรุงรายการ กรณีไม่ปรากฏรายการบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๒.การขอปรับปรุงรายการ กรณีบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย/บุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน เคยมีชื่ออยู่ในทะเบียนประวัติ แต่ถูกจำหน่ายรายการออกจากทะเบียนประวัติในฐาน ข้อมูลทะเบียนราษฎร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๓.การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๔.การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีแก้ไขรายการสัญชาติ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๕.การแก้ไขรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎร | | | - | - | - | - |
| | | | ๒๖.การขอรับบำเหน็จพิเศษรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | - |

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ๒๗.การขอรับบำเหน็จพิเศษของลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราวขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๘.การขอรับบำเหน็จพิเศษของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำหรือลูกจ้างชั่วคราว) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถึงแก่กรรมอันเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๒๙.การขอรับบำเหน็จตกทอด(กรณีลูกจ้างประจำผู้รับบำเหน็จรายเดือนหรือบำเหน็จพิเศษรายเดือน ถึงแก่กรรม) | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๐.การขอรับบำเหน็จปกติ หรือบำเหน็จรายเดือนของลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๑.การขอรับบำเหน็จปกติของทายาท (กรณีลูกจ้างประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถึงแก่กรรม) | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๒.การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ. ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ.๒๔๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๓.การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๔.การรับชำระภาษีป้าย | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๕.การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ | | | - | - | - | - |

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ๓๖.การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๗.การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๘.การขอใบรับรองการก่อสร้างดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตาม ๓๒ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๓๙.การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างดัดแปลง รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๐.การขอเปลี่ยนผู้ควบคุมงาน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๑.การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๒.การแจ้งขุดดิน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๓.การแจ้งถมดิน | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๔.การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๕.การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๖.การขออนุญาตรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๒๒ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๗.การขออนุญาตดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๒๑ | - | - | - | - | - | - |

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ๔๘.การขออนุญาตเปลี่ยนการ ใช้อาคารตาม มาตรา ๓๓ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๔๙.การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่กลับรถ และทางเข้า – ออกของรถ เพื่อการอื่นตาม มาตรา ๓๔ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๐.การขออนุญาตฆ่าสัตว์ใน โรงฆ่าสัตว์ | | | - | - | - | - |
| | | | ๕๑.การขอใบอนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๒.การขอหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่ไม่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๓.การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๔.การขอใบอนุญาตจัดตั้งตลาด | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๕.สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๖.การขอใบอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหารพื้นที่เกิน ๒๐๐ ตารางเมตร | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๗.การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๕๘.การลงทะเบียนและยื่น คำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | - | - | - | - | - | - |

| จำนวนกระบวนงานที่ต้องจัดทำคู่มือตาม พ.ร.บ.ฯ | จำนวนคู่มือที่อยู่ในระหว่างดำเนินการ | จำนวนกระบวนงานที่จัดทำคู่มือแล้วเสร็จ | ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ | จำนวนครั้งที่ประชาชนขอรับบริการ | จำนวนการบันทึกรับคำขอบริการของทั้งสองฝ่าย | จำนวนการแจ้งเหตุแห่งความล่าช้า | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ฯ | ปัญหาอุปสรรคที่พบ | ข้อเสนอแนะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | ๕๙.การลงทะเบียนและยื่น คำขอรับเงินเบี้ยความพิการ | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๐.การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | - | - | - | - | - | - |
| | | | ๖๑.การขออนุญาตใช้น้ำประปา | - | - | - | - | - | - |

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางแกมแก้ว ศิริเพชร)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลนาประดู่